

**UCHWAŁA NR XI/64/2015  
RADY GMINY WIERZBICA  
z dnia 17 września 2015 roku**

w sprawie: **rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika GOPS podpisanej przez Panią**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U.2013. 594 z późn. zm. ) w związku z art. 229 pkt.3 Kodeksu postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. 2013.267 z późn. zm. )

**Rada Gminy Wierzbica uchwała co następuje:**

**§ 1.**

Po rozpatrzeniu skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy podpisanej przez \_\_\_\_\_ i po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rada Gminy Wierzbica **uznaje skargę za zasadną** z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Wierzbica zobowiązując go do przesłania odpowiedzi na złożoną skargę skarżącej oraz Kierownikowi GOPS w Wierzbicy.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący  
Rady Gminy**  
*J. Kwiatkowski*  
**Józef Kwiatkowski**

Uzasadnienie do uchwały Rady Gminy Wierzbica  
nr XI/64/ 2015 z dnia 17 września 2015 roku

Po rozpatrzeniu skargi Pani Elżbiety Galusińskiej z dnia 02 sierpnia 2015 roku na działalność Kierownika GOPS w Wierzbicy P. Ilony Czarneckiej stwierdza się co następuje:

Zgodnie z art. 18a ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym skargę skierowano w dniu 07 sierpnia 2015r. do Komisji Rewizyjnej w celu zbadania zasadności zarzutów przedstawionych w skardze i przygotowania stanowiska w tej sprawie na sesję Rady Gminy.

Komisja na posiedzeniu w dniu 31 sierpnia 2015r. zapoznała się z treścią skargi, niestety nie wysłuchała obydwu stron ponieważ w posiedzeniu komisji nie mogła uczestniczyć skarżąca, informując pisemnie komisję o przyczynach swojej nieobecności. Na posiedzenie komisji nie stawiała się również Pani Kierownik GOPS informując komisję, że do dnia 11 września br przebywa na zwolnieniu lekarskim.

Natomiast w posiedzeniu udział wzięła P. Małgorzata Półtorak Kierownik Wydziału Polityki Społecznej Wojewódzkiego Urzędu Mazowieckiego, gdzie skarżąca również złożyła zażalenie na działalność Kierownika GOPS. Pani Półtorak poinformowała komisję, że zgodnie z wolą skarżącą P. Edward Kawecki został umieszczony w DPS w Wierzbicy.

W związku z niemożnością uczestniczenia w posiedzeniu Komisji Rewizyjnej Przewodniczący Komisji przesłał do Kierownika GOPS kopię złożonej skargi celem pisemnego odniesienia się do zarzutów w niej postawionych. Wyjaśnienie Pani Kierownik wpłynęło w dniu 09 września br. Na posiedzeniu 14 września 2015r. Komisja Rewizyjna zapoznała się ze złożonym wyjaśnieniem, w którym Pani Kierownik wyjaśnia, że działała zgodnie z prawem uznając córkę P. Edwarda Kaweckiego za osobę mającą pełne prawo do opieki nad ojcem. Oświadczenia Pani Teresy Kaweckiej- Kaluga są załącznikami do wyjaśnienia P. Kierownik Czarneckiej.

Ze złożonej skargi wynika, że to nie córka sprawuje opiekę nad Panem Kaweckim, ale P. Galusińska.


Stwierdzono, że przedstawione wyjaśnienia przez obydwie strony są ze sobą sprzeczne.

Komisja dostrzegła dbałość P. Kierownik o fundusze Gminy, ale praca w opiece społecznej wymaga szczególnego podejścia do osób wymagających opieki i ich opiekunów. Powtarzające się skargi na Kierownika GOPS utwierdziły komisję w przekonaniu, że Pani Kierownik nie potrafi samodzielnie rozwiązywać problemów wynikających w trakcie pracy Ośrodka Pomocy Społecznej.

Konfliktowe sytuacje powinny być rozstrzygane zgodnie ze Standardami Obsługi Klienta przyjętymi przez Radę Gminy.

Rozpatrzenie skargi przez Komisję Rewizyjną zakończyło się sentencją o zasadności, skargi( 4głosy- za zasadnością skargi).

Rada Gminy po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej stosunkiem głosów 9- za zasadnością skargi 3- trzy wstrzymujące, uznała skargę za zasadną ( jeden Radny nie brał udziału w głosowaniu ).

Przewodniczący  
Rady Gminy  
7.   
Józef Kwiatkowski